

iNTERN FORMATION



REDAKTIONEN: fra venstre, Per Guldbrandsen (Odense) Sussanne Olesen (Hovedkontoret), Frithjof Rasmussen (Glostrup), Bjarne Bukdahl (Århus), Verner Eg (ansvarshavende redaktør, hovedkontoret) Lillian Svenstrup (hovedkontoret), Peder Toft (Roskilde), og Svend Erik Fisker (Nordjylland).

Vi kan ikke undvære hinanden...

Uanset om det er manden, der går og fejer nede på gaden, kontordamen ude i provinsen eller direktøren, så kan vi ikke undvære hinanden, siger Ole Bøgemose og fortsætter: "Hvis en af dem rejser, er der en ny, der skal overtage hans eller hendes plads, og dermed vil der i en periode blive et hul, medens vi lærer den nye op".

Ole Bøgemose er overassistent i police/privat. Ole mener også dermed, at det er meget vigtigt, at kommunikationen bedres mellem de forskellige medarbejdergrupper, således at man kender hinanden og de jobs, man udfører. Med et personaleblad er vi et skridt på vejen, men vi kan ikke få information nok, om hvad der sker og hvorfor. "Jeg har oplevet", fortsætter Ole Bøgemose, "at der er assurandører, der sidder på vores københavnerkontor og har været ansat i selskabet i 3 år, og man aner ikke, hvordan personer ser ud".



Ole Bøgemose, Police Privat.

Ole Bøgemose mente også, da han blev spurgt, om hvilke krav han stiller til bladet, at det skal have et godt og aktuelt indhold, hvor han gerne ser læserbreve og artikler skrevet af de forskellige medarbejdere, og bladet må gerne være debat-skabende.

Bjarne Bukdahl

Kultur og kultur

Et ægtepar i Gammel Hasseris ved Aalborg har fået et indtryk af, hvor dyrt det kan være at interessere sig for kultur.

En mandag morgen opdagede hr. og fru Jensen, at fruens cykel var stjålet fra carporten. Man ærgrede sig - og gik i gang med at lede i det nærmeste område, men ak - cyklen var ikke at finde. Så blev der ringet til politi og forsikringsselskab.

Syndernes forladelse!

Tre dage senere skete der noget uventet. Da stod fruens cykel igen på sin plads - og i bagagebæreren var der en kuvert. Hr. og fru Jensen læste det rørende brev, hvor en person meget undskyldte sin handling, men "lånet" af cyklen havde altså været sidste chance for at nå rettidigt på arbejde. Som en tak for lånet vedlagdes 2 billetter til Aalborg Teaters lørdagsforestilling, og så håbede "han", at alt var ham forladt.

Familien Jensen informerede næste dag politi og forsikringsselskab om den gode nyhed (dog ikke om brevet), og man tog habit og robe ud af mølposen klar til en dejlig aften med kulturelt indhold.

Sidste akt.

Det var et feststemt par, der efter teatertid lørdag vedte hjem til Carmel Hasseris, men stemningen blev brat ødelagt, da man åbnede til huset, thi da var ALT indbo fjernet - og der var ikke noget undskyldende brev.

Sv.E.Fisker

Jeg glæder mig...



Eller gør jeg? det er snart jul, og så skal vi rigtig hygge os, ha det dejligt. Dejligt - ja, men det er den mest usunde periode af et kalenderår. Det starter som regel sidst i november, hvor man i ny og næ kunne få lyst til, at nedsvælge en juleøl eller to, sådan en indeholder 120 kalorier. Når vi så går ind i julemåneden, går det rigtigt løs... julelys på gader og stræder, handel i butikker, pyntning i det lille hjem, og ikke mindst HYGGE:

Der er ikke noget bedre end, at sidde og få et glas varmt gløgg, det har såmænd kun 570 kalorier, og spiser man, en lille brunkage til, så når man over 600 kalorier. Det kunne måske være på sin plads, at nævne, at en voksen mand må få ca. 2500 kalorier pr. dag.

Men det bedste af det hele er: JULEFROKOSTEN - det store kolde bord med små lune - lækker. Man indtager eksempelvis 4 julebryg, 4 snaps, 1 stk. med sylte, and og sovs, steg, sild og dessert. Der er såmænd kun 2396 kalorier i det, så man har 104 kalorier, at fordele på resten af denne dags måltider, eller det samme som en halv krydder uden smør. Nå, men livet er jo dejligt, så hvorfor ikke nyde det, og så spise det man vil, og kan, så kan man jo bare løbe en tur, men som en kollega sagde til mig: "Er der nogen efter dig?" - efter mig? "Ja, siden du løber", eller ligesom de to kondiløbere, der stod og pustede, samtidigt passerede en anden kondiløber dem. - "Hvorfor rende han da med et rødt halstørklæde i denne varme?" "Det er ikke et halstørklæde, det er hans tunge"!

Julen er gældens tid, og vi kan da håbe - at julesneen vil falde hvid og traditionen vi må holde således, at vi kan solde så hvorfor tænke på kur - når julemåneden står på lur.

GOD JUL

Bjarne Bukdahl

Info mødet

Direktør William Malling bød velkommen, og fortalte at planen for 1987, samt 3 årsplanen for 1987-1989 nu er færdige og sendt til godkendelse i Generaldirektionen.

Direktør Malling gennemgik nogle få nøgletal som viste, at vi totalt har nået budgetmålene. Skadeprocenten ligger meget tæt på det budgetterede. Omkostningerne for skade viser en svagt faldende tendens.

Noget højere end budgetteret er omkostningerne til edb-anskaffelsen.

Der har været afholdt to møder, hvor selskabets salgskanaler, selskabspolitikken og begrebet WIP-kunder har været diskuteret. Direktør Malling finder, at det er af afgørende vigtighed, at alle selskabets medarbejdere bliver informeret om indholdet af møderne. Det er tanken at forskellige ledere skal videregive disse informationer. De medarbejdere der skal være informatører vil blive instrueret i slutningen af december. Det er herefter meningen, at alle områder afdelingsvis vil blive orienteret i begyndelsen af januar 1987.

Vi har i midten af november haft besøg af den nye leder af udlandsafdelingen generaldirektør Jacques Schupp.

Det var et meget behageligt og positivt besøg, som gav mulighed for at drøfte en række emner, som har betydning for vor vækst i fremtiden.

Ved sin afrejse sagde hr. Schupp, at han var glad for den gode atmosfære og åbne form, der hersker i selskabet.

Direktør Malling fortalte videre, at vi i lighed med andre forsikringsselskaber, der driver arbejdsskadeforsikring her i landet, for tiden foretager undersøgelser om, hvorledes denne branche kan udskilles i et særligt selskab. Man er sikkert bekendt med den kritik, der har været i aviserne, fremført af Dansk Arbejdsgiverforening og LO, ligesom arbejdsministeren har gennemført stramme regler for denne branche. Man har også kunnet konstatere, at man fra det offentlige side forventer, at erhvervssygdomme også dækkes af arbejdsskadeforsikringen, hvilket vil betyde, at det bliver meget svært for selskaberne at overse, hvordan denne branche i fremtiden vil forløbe. Alle arbejdsskadeselskaberne har simpelthen fået en henstilling fra Forsikringstilsynet om at skille denne branche ud i et særligt selskab inden for de pågældende selskaber.

STATUS PÅ EDB.

Selskabets konverteringsstrategi fra FDC til winterthur-borgen går ud på, at vi pr. 11 december skifter fra FDC til eget anlæg.

Det betyder, at vi fremskynder overgangen fra FDC til WB med en uge, hvilket giver os en ekstra uge til at kvaje os i, siger Henning Dixner.

Men selv om vi kommer i luften, vil det ikke være uden problemer.

-Kunne vi lave en konvertering uden problemer sad Dix - ifølge eget udsagn i New York og tjente dollars istedet for krone -. Når sådanne fejl og mangler opstår ved systemet, så fortæl os det her og nu, så vi kan få fejlene rettet. Det værste I kan gøre er, at gemme til bunker, for så bliver antallet af fejl for stort umiddelbart før fornyelse eller lignende.

Vi kommer igennem, men ikke uden problemer - forsat med at arbejde i samme rytme, det vil hjælpe os alle sammen.

Erhvervenes Eksportfremme Sekretariat (EES) flytter efter at have boet på 1. sal i Borgenhus i mere end 10 år.

Winterthur-borgen overtager etagen den 1. december 1986, og det vil naturligvis medføre en del flytninger rundt i bygninger.

Underdirektør Leif Jensen orienterede på info-mødet om flytteplanerne, som de er i øjeblikket.

- 8.sal - ingen ændringer
- 7.sal - ingen ændringer, men nyt gulv
- 6.sal - Salgsafd. flytter fra etagen. AI-police flytter til.
- 5.sal - Postekspeditionen flytter ud - personafd. vokser ud i sidefløjen. Regnskabsafd. flytter ud. Salg flytter ind. Der lægges nyt gulv
- 4.sal - Trykkeri, Personale og Uddannelse flytter ud. Informatik overtager det meste af etagen. Undervisningslokaler forbliver uændret.
- 3.sal - AI flytter til 6. sal.
- 2.sal - Fortsat FOV
- 1.sal - Regnskab flytter ind i den sydlige ende, Personale og Uddannelse i den nordlige. Trykkeri og post i sidefløjen ved Lille Istedgade. Der indrettes måske en ny reception og kasse.

Leif Jensen fortalte, at de første flytninger vil berøre Regnskabsafdelingen, Personale- og Uddannelsesafdelingen, som skal flytte til 1. sal, når de nødvendige lokale-mæssige forandringer er gennemført.

VE

Portræt William Malling



William Malling,
Administrerende direktør.

William Malling startede i selskabet i 1948 og har beskæftiget sig med alt inden for forsikring. På daværende tidspunkt havde vi fire selskaber fortæller William Malling.

Jeg startede med at være ca. 1 år i vort moderselskab i Schweiz, ligesom jeg var 3 uger i National i det Schweiz'iske selskab, der idag ejer trekroner.

Senere var jeg 9 måneder hos GUARDIAN og en kortere periode hos Motor UNION.

William Malling valgte forsikringsbranchen på grund af sine familiære tilknytninger.

- Min bedstefar og far havde jo noget med branchen at gøre, og jeg havde jo hørt en del om det derhjemme, så det faldt ligesom naturligt for mig at vælge forsikringsbranchen, hvilket jeg aldrig har fortrudt.

Som administrerende direktør i winterthur-borgen a/s, refererer William Malling direkte til moderselskabet i Schweiz.

Bjarne Bukdahl

Ingen grund til panik...

winterthur-borgen a/s har investeret en del millioner i nyt edb-udstyr, efter vi har opsagt vores forbindelse til Forsikringselskabernes Datacentral pr. 01.01. 1987. Informatikafdelingen har i den forbindelse måtte udvide kraftigt for at kunne løse de opgaver, der deraf følger.

Mangt og meget bliver ændret, når man får nye muligheder for udvikling. Dette har også vist sig, da vi skulle udarbejde nye skærm billeder. Vi manglede meget på vores FDC-system, som vi nu har fået rettet op. Samtidig har der været et ønske om, at der ikke skulle være for mange koder, hvilket er blevet indfriet fra alle afdelinger. Det nye system har dermed givet os mulighed for kreativitet som er blevet benyttet i stor udstrækning.

Henning Dixner oplyste, at konverteringen fra Forsikringselskabernes Datacentral til vores eget edb-anlæg forventes vellyk-

ket pr. 22.12.1986 således, at vi kan køre fornyelserne pr. 01.01. 1987, der vil dog i denne forbindelse være en lille fejlmargen, men det skulle kun være små fejl, som man imødeser kan rettes ved lidt ekstra arbejde i de første par måneder af 1987. Vi vil møde en del aflastning både inden og udendørs i forbindelse med edb. Da mange forespørgsler vil kunne klares på alle kontorer (udendørs) som allerede nu har fået installeret edb-skærmene og ledningerne til disse skærme er lagt i jorden, men man afventer accept fra Post og Telegrafvesenet. Samtidig vil vores agentur-system fungere fra 01.01.1987 således, at assurandørerne kan gå direkte ind og se aktuelle policer. Denne store ændring, der sker nu vil naturligt give nye arbejdsrutiner, men også give ny inspiration.

Henning Dixner oplyste, at vores økonomi- og police/skadesystem er adskilt fra hinanden - i modsæt-

ning til idag - hvilket kan medføre en del organisatoriske problemer, som dog kan løses. I forbindelse med al det nye, vil vi ikke længere have en bruger-håndbog, som vi kender idag, men derimod en ny og bedre funktion - nemlig hjælpebilled - således, at hvis der opstår et forståelsesproblem kan man direkte se dette på skærmen, hvilket vi byder velkommen.

Henning Dixner oplyste endvidere, at de sidste Versal-skærme vil blive leveret i uge 50 således, at vi ialt har 80 bruger-skærme samt dem i informatik-afdelingen, dog udtrykte han en vis usikkerhed ved den belastning, der kommer på edb-anlægget, når alle skærme er installeret og hvilke svartider, der vil være til brugerne.

Intet system er bedre end brugerens positive og tanksomme medvirken gør det til.

Susanne Owesen





Verner Eg uddannelseschef

Fra fødslen (1947) "bestemt" til kreativt arbejde, fik mårhårspensler i dåbsgave. Blev udlært litograf 1968, men blev under sin værnepligt involveret i arbejdet med programmeret undervisning; det optog ham de næste 10 år.

Kom så til et datafirma, NEA-Lindberg som chef for uddannelse, med ansvar for blandt andet uddannelse af ledere og kurser indenfor det personudviklende, som transaktionsanalyse, instruktionsteknik, interviewteknik, salgsteknik med videre. Bijob som redaktør af personalebladet. Ansat 1986 som chef for uddannelse i winterthurborgen, desuden med ansvar for information, herunder ansvarshavende personaleblads-redaktør.

Deler sin sparsomme fritid lige mellem Gitte og "alt det andet", det vil sige nyt hus, badminton og bøger. Har fra sit første ægteskab to dejlige drenge på 16 og 11 år.

Slapper bedst af med god mad, ditto vin, musik - gerne i gode venners lag. Verner fremtræder iøvrigt som: hyggelig, rar, smilende, energisk, inspirerende, velklædt, velforberedt og grundig.

Fremtidsdrøm: en kunstner-tilværelse som maler, gerne i et behageligt klima med rimelig nem adgang til god rødvin.

Sv.E.Fisker

Hva' må vi ikke? Hvem siger det?

Der er ting man må, og ting man ikke må. Det er der også, når der skal laves et personaleblad.

Her bestemmer redaktøren, hvad der skal bringes i bladet. Redaktøren hæfter også for artikler, som ikke er navngivet - det vil sige, at et pseudonym ikke er et navn. Derfor vil bladet ikke indrykke artikler, der ikke er underskrevet.

Presseloven siger også, at der i ethvert blad/avis skal være anført trykkeren - navn, trykkested samt redaktørens navn.

Læserbreve bringer vi gerne - men vi er ikke forpligtet til det.

Men kære læser, lad jer ikke skræmme af dette - kom med alle de læserbreve og artikler I vil /kan nå at lave, vi bringer det gerne i det omfang vi har mulighed og spaltepals til det.

Lillian Svenstrup
Bjarne Bukdahl



Borgerlig straffelov

Det må vi da godt gøre... ja ja...

Da vi håber på din medvirken til at gøre personalebladet til en levende "ting" - ja man kunne sige, at det netop er en forudsætning, at mange yder bidrag, vil vi gerne her fremsætte nogle "spileregler", som du bedes følge, når du skriver læserbreve, tager billeder, skriver artikler eller lignende.

Spilleregler

Vi modtager gerne billeder til bladet, enten som illustration til en tekst - eller enkeltstående situationer. Du må dog lige huske på, at det ikke er lovligt at fotografere folk i kompromitterende situationer med mindre, du har deres udtrykte tilladelse.

Respekter tillige "privatlivets" fred, så undgår du alle problemer.

Du er også ansvarlig, hvis du videregiver et billede, du ikke selv har taget. Skriver du om en person, undgå da at krænke hans ære ved brug af fornærmelige ord eller udokumenterede påstande.

Hvis du nu alligevel....

Skulle du alligevel "komme til" at overtræde en eller flere af spillereglerne, må du være klar over, at du risikerer bøde, hæfte eller fængsel i op til 2 år alt efter forseelsens karakter.

Vi håber, trods disse begrænsninger, at rigtig mange vil yde bidrag i ord eller billeder til bladet. Redaktionen har kun "løftet pegefingern" som en forpligtelse til os alle om i fællesskab at holde en vis rimelig stil over bladet.

Per Guldbrandsen
Sv.E.Fisker



En sund sjæl i et...



Distrikt Aarhus er i personalebladets redaktion repræsenteret ved Bjarne Bukdahl, 29-årig examineret assurandør med bopæl i Tranbjerg. Bjarne kom til Winterthur-borgen i 1982 fra et job i Jydske Bryggeriers serviceafdeling. Han er uddannet boligmontør og har senere taget merkonomuddannelse med markedsføring som speciale.

Udvikling.

Når Bjarne søgte ind hos Winterthur-borgen, var det fordi han der så mulighed for at fortsætte sin personlige udvikling gennem et

frit job under ansvar. I det daglige arbejder Bjarne med læger og iværksættere. Det sidste har bevirket, at han har kunnet føje en ny side til sin udvikling, nemlig undervisning. Når tekniske skoler, pengeinstitutter eller lignende holder kurser for iværksættere, møder Bjarne frem og informerer om forsikring.

Energi.

Bjarne tager sit arbejde meget seriøst, en stram planlægning og en udtalt samarbejdsvilje sikrer, at arbejdet er en væsentlig del af

hans tilværelse. Alt dette kræver energi - og denne finder Bjarne gennem sportslige interesser som sejlsad og tennis.

Forfatter?

Bjarne har valgt at indtræde i personalebladets redaktion for gennem egen viden og energi at fremme samarbejdet mellem selskabets ansatte. Og måske lurder der en lille kunstnerisk splint i hans øjne - han bærer i hvert fald rundt på en drøm om engang at få tid til at skrive en bog.

Sv.E.Fisker

Fra Winterthur til alle kontinenter

Vi har fra Schweiz modtaget et begrænset antal brochurer, som i korte træk fortæller om Winterthur-gruppen.

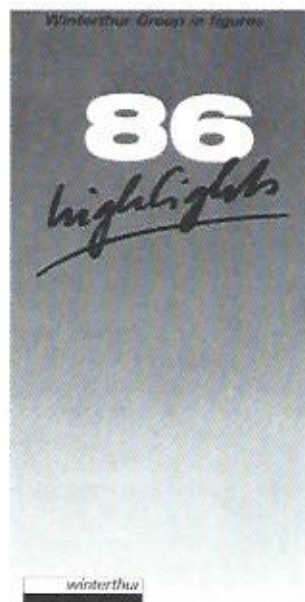
Der er to brochurer.

Den ene fortæller kort om Winterthur's historie, direktion, produkter og øvrige tiltag. Desuden er der en kort beskrivelse af alle Winterthur-Gruppens selskaber.

Den anden brochure beskriver Winterthur-Gruppen i nøgletal.

Begge brochurer findes i en engelsk og en tysk-sproget version - og kan rekvireres ved henvendelse til Lillian Svenstrup, uddannelsesafdelingen.

VE



En distrikts- chef mener

Geert Larsen blev besøgt på distriktskontoret i Glostrup den 29. Oktober om formiddagen. Jeg havde aftalt tid til kl. 10,00, og præcis kl. 10,00 trådte jeg ind på hans kontor. De første tolv minutter sad jeg og ventede på, hr. Larsen, skulle blive færdig med en telefonsamtale. Der var en enkel sag, der skulle ordnes. Som samtalen skred frem, kunne jeg høre den drejede sig om en manglende autobegæring, som stadig ikke var dukket op på hovedkontoret. Efter en kort snak om motion, Geert spiller badminton, sammen med nogle "gamle" mænd, en med ondt i ryggen og hvad ved jeg, - nå over til sagen, spørgsmål om vores nye personaleblad.

Spørgsmål:

Hvad syntes du om, at der nu kommer et personaleblad?

Svar:

Det har vi manglet i lang tid.

Sp: Hvorfor? Så behøvede jeg ikke sige mere, for nu kunne Geert klare sig selv.

Han mener "IN" kan være med til at åbne op for informationer i mellem distrikterne og hovedkontoret, og omvendt.

Geert håber "IN" kan oplyse de forskerlige afdelinger om, hvad der sker andre steder.

Assurandøren skal vide, hvorledes man behandler en sag i skadesafdelingen, policeafdelingen kan få et indblik i hvorledes assurandøren arbejder og så videre.

En ting Geert mener "IN" skal tage fat på, er at få skadesafdelingen til en gang imellem, at fortælle om en konkret sag, hvordan denne er blevet behandlet, istedet for som nu, at skaderne kommer ud som statestikker.



Geert I. Larsen,
Distriktschef.

Der bør også etableres kontaktpersoner rundt om i afdelingerne, som kan informere redaktionen om de ting der sker i deres afdeling eller på deres kontor. Det passer også ind i redaktionens planer, om kontaktpersoner i hele organisationen.

Geert mener ikke, at "IN" skal bruges til at informere om ideer omkring nye produkter, men skal bruges til at orientere om de nye ting, når de er lavet. Her tænkte han også på, at der skal ske en nærmere forklaring på baggrunden til produktets opståen.

Borgen-nyt skal stadigvæk bruges, som det bliver brugt i dag. Det er har oplysninger om udnævnelser, ny ansættelser og fratrædelser skal læses, ikke flere måneder efter de er sket, så har det ikke nyhedens interesse.

Dixner blev fremhævet for, efter han er blevet chef for informatikafdelingen, at der er kommet mange oplysninger om, hvor langt man er kommet med EDB systemet.

Til slut talte vi om bladets form, størrelse, Geert mener det skal være en mellem ting mellem A4 og A5. Nu håber han bare, vi kan blive ved med, at holde gejsten, så "IN" bliver ved med at komme.

Peder Toft.

-en norjysk specialitet

Festlige Fisker

Distrikt nordjylland har beriget redaktionen med Svend Erik Fisker. At han kan udfylde pladsen er der ingen tvivl om. Denne tidligere lærer og skolekonsulent, som tilsyneladende er så stilfærdig, bobler af energi og vikelyst. Svend Erik arbejder som assurandør i det dejlige område ved Blokhus og Løkken. Jobbet er han glad for og planerne for fremtiden indeholder ingen ændringer vedrørende dette.

Man kan godt sige at "FISKER" er et foreningsmenneske. Man kan også sige at han er alsidig. Alene antallet af tillidsposter og arten af disse er et vidnesbyrd herom. Han er sekretær for det konservative folkeparti i Pandrup. Han er distriktsrepræsentant i assurandørforeningen. Sekretær i Rotary. Bestyrelsesmedlem i Handelstandsforeningen, svømmeklubben, badmintonklubben, og formand for forældrerådet på den lokale skole. Når han nu fjører posten som distriktsredaktør på listen, kan man blive helt nervøs for om ikke fru Ulla og hans to små piger, begynder at gøre Deres indflydelse gældende. Han betegner sig selv som værende et familiemenneske, hvilket undertegnede ikke vil anfægte, - blot undrer man sig over hvor overskuddet til alle disse aktiviteter kommer fra. Trods den korte tid jeg sammenlagt har tilbragt med Svend Erik (2 uger), er jeg ikke i tvivl om at hans livsfilosofi virkelig er et udtryk for noget fundamentalt i hans tankegang.

"Virkelig livskvalitet måles ikke på taberne - men på vinderne omkring dig".

Per Guldbrandsen



Opgaver er ikke et problem – de skal bare løses

Redaktionen har fået et godt aktiv i Lillian Svenstrup fra uddannelsesafdelingen. Lillian er født og opvokset i Horsens. Byen hvor erhvervslivet blomstrer. Efter endt realeksamen, skulle hun jo igang med en uddannelse, uanset hvor – bare det blev frisør.

Hun startede sin uddannelse i Århus hos "HAIR" og dermed rejste hun den lange vej frem og tilbage hver dag. For 6 år siden fratrådte hun sit job på grund af de dårlige arbejdstider, men klipper stadig venner og familie, når der er behov for det. Herefter flyttede hun sammen med sin mand og på daværende tidspunkt ene søn til Sjælland, i dag har hun 2 sønner. Her var hun en overgang beskæftiget som sekretær på Hvidovre hospital. Den 20. august 1984 kom Lillian til Winterthur borgen. Det første halve år var hun beskæftiget i skadeafdelingen, indtil jobbet i uddannelsesafdelingen blev ledigt.

Som Lillian selv udtrykker det: Mine primære opgaver er, at assistere i uddannelsesafdelingen med undervisningsmaterialer, sørge for tilmeldinger til Forsikringshøjskolen, kurser, bestille hotel værelser, bøger og lignende – et job, som er meget afvekslende og giver store udfordringer. Jeg kan godt lide, at arbejde med mennesker, og jeg vil da ikke skjule, at jeg har ambitioner om på et tidspunkt, at komme til at undervise – og jeg mener de opgaver jeg får skal løses, de er aldrig et problem.

Lillian er et meget positivt pust i redaktionsgruppen, og med den ånd er jeg overbevist om, at der fra hendes hånd vil komme mange gode artikler.

Bjarne Bukdahl



Se jeg kan trykke på den rigtige knap.

Fuld fart frem

Efter 5 1/2 år i FDB, sidst som første mand, måtte der for en dynamisk og kreativ person, simpelt hen ske noget. Den personlige udvikling i jobbet blev for lille, hvorfor Per kiggede sig om efter nye udfordringer.

Winterthur-borgen blev den foretrukne fremtid, hvilket begge parter indtil videre har haft stor glæde af. Udover sit job som assurandør med læge- og tandlægegrupperne som speciale, optræder Per internt som gæsteinstruktør på kurset "Personlig planlægning". Endvidere assisterer han ved udformning af blandt andet salgsmateriale til såvel eget brug, som til kollegaerne.

At der er drev i Per afspejles i et højt ambitionsniveau hvor en uddannelse som eksamineret assurandør og påbegyndt merkonomuddannelse i ledelse og organisation, har givet ham lyst og mulighed for at fortsætte på Forsikringshøjskolen med FS-eksamen i personforsikring som mål.

Ambitioner koster tid og energi, men familien hjemme i udkanten af Odense, har accepteret, at Per

simpelthen må bringe disse ofre, ikke mindst som en investering i fremtiden.



Store checks



Nogle kender måske bedst Per Hessel, for de store checks han skriver under? -

Per Hessel har været indenfor forsikring i ca. 33 år. Har HD i forsikring fra Handelsskolen her i København. Han startede sin karriere hos Nye Danske, hvor han blev lært op og kom rundt i de forskellige tekniske afdelinger. Sluttede med at være stor-kundebetjener.

I 1970 kom Per til os og blev ansat som assistent for direktionen. Efter 8 år overtog han sit nuværende job som teknisk direktør. Staben af medarbejdere spænder sig over police-, skade-, sø- og transport samt personafdelingen.

Inden overtagelsen af jobbet som teknisk direktør, var han på et ophold i udlandet. Per boede og arbejdede i selskabet i Schweiz og senere på vort hovedkontor i München. Han opholdte sig også hos selskabets forbindelser i England.

Per Hessels opgave er, at lede og koordinere forsikringsafdelingens indsats. Holde en løbende kontakt "på tværs" i organisationen, til salg, informatik og økonomi. Han er den øverste overordnede i Danmark, med hensyn til udformning af forsikringsprodukter og dermed disses pris-sætning og administration. Leder arbejdet med nye produkter og skadebehandling.

- Idéen om iværksætter-forsikringen, som kom fra Claus Bache og som vi lancerede, midt i 1985, havde det formål at hjælpe personer, der gerne ville i gang med en produktion. Den har givet bonus. Statistikken siger - at den samlede "iværksætter-portefølje" i dag andrager ca. 2 mill. kr., som er fordelt på små 800 forsikringer.

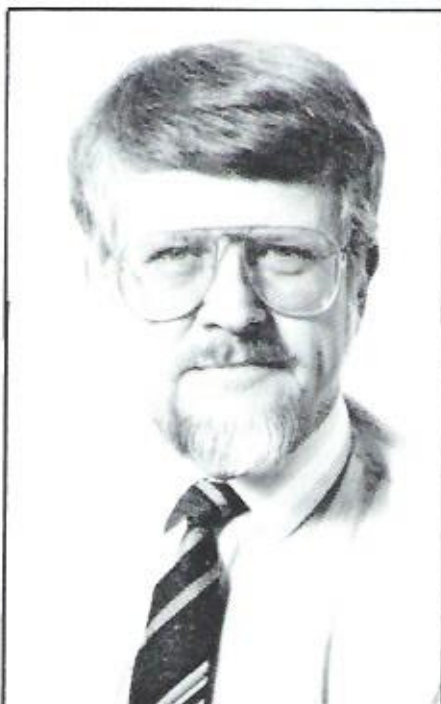
Vi er meget stolte af vort produkt. Alene i 1986, til og med udgangen af oktober, er der blevet etableret ca. 120 forsikringer. Dette er med til at støtte

udviklingen indenfor dansk erhvervsliv, og vi tror på, at vi dermed skaber loyale og blivende kunder. Produktet er en god investering for vore kunder i fremtiden.

En spændende ting er at Cheminova har været forsikret hos os helt fra dets start som "iværksætter". -

Per Hessel er meget positiv indstillet overfor det nye personaleblad. Han mener blandt andet, at vor nuværende information er god til aktuelle emner, men der er et hul i informationen mellem hovedkontoret og distrikterne. Det bør det nye blad gerne være med til at ud- og underbygge.

- Ting som ikke tidligere har haft talerør, artikler af interesse er jeg villig til at bidrage med. Det kunne være emner der vedrører justeringer af organisationen på hovedkontoret og i distrikterne. Eventuelt nye opgaver for medarbejdere. Det skal være alles blad og bør hjælpe til med den større forståelse for arbejdsvilkår, såvel inden- som udendørs. -



Til slut vil jeg ønske vor vice-direktør Per Hessel TILLYKKE med de 50 år den 2. december dette år.

Lillian Svenstrup

Rally, sejlsport og skønlitteratur...



Dette er ikke nogen artikel om motorsport, sejlsport eller bøger, nej det er et portræt, af redaktionsgruppens Susanne Owesen.

Susanne er født i Frederikshavn, men allerede som 3 årig flyttede hun til København, men hun har aldrig glemt sin fødeby.

Efter endt realeksamen tog Susanne teknisk udvidet forberedelses eksamen, og efter at havde sluttet EFG basis år, startede hun i selskabet i 1979.

Susannes primære opgaver i personaleafdelingen, hvor hun er ansat: Den EDB-mæssige side af ulykkesforsikring, udstede og lave ændringer af policer samt foretage EDB test.

Jeg er glad for mit job, som jeg mener er alsidigt, men jeg kunne godt tænke mig et bedre samarbejde mellem uden og indendørs medarbejderne og en bedre forståelse for hinandens områder, siger Susanne.

Susanne har mange interesser, og tillids erhverv: Jeg dyrker gymnastik, sejlsport, og jeg har også kørt rally som observatør, og ikke mindst har jeg kørt orienteringsløb.

Indenfor selskabet har jeg engageret mig meget, jeg har været formand for personaleforeningen, jeg er medarbejder repræsentant i selskabets bestyrelse, og jeg er medlem af samarbejdsudvalget, og nu også redaktionen. Jeg syntes det er meget spændende, at være med til, at lave et sådan blad, som gerne skulle give en bedre information om de ting, der sker i selskabet.

Bjarne Bukdahl

Godt nytår – hva' er det

En illusion vil nogen mene. En forslidt kliche' vil andre sige, atter andre vil kalde det for ønsketænkning, et håb eller en tro.

Bare ikke her!! For os er et godt nytår et mål, noget vi stræber efter. Lad os tage hinanden under armen og skrig ind i ørerne på hinanden; "Vi vil gøre 1987 til et godt nyt år.

Edder alvorligt du.

Lad os prøve at hjælpe hinanden til at nå dette mål. Ved at støtte hinanden, undskyldte hinanden, og virkelig selv yde en indsats er vi godt igang. Ved at nedbryde grænserne, kommunikere vildt og inderligt på kryds og tværs i selskabet, rydde skrivebordet, lære at elske både kartoffelkuren og informatikafdelingen, så er vi der næsten. Tager vi skridtet fuldtud og taber de overflødige 10 kg. (Det er 192 gram om ugen), Lære at slukke for flimmeren om aftenen, holde op med at banke konen og eleverne, begynde at møde til tiden og besøge kunderne, ja så bli'r det til et godt nytår.

Det er også dit ansvar.

Per Guldbrandsen



Bag etiketten

Gennem de sidste fem til ti år har interessen for vine i Danmark taget et kolosal opsving. Vinklubbens i winterthurs-borgen blev startet for ca. tre år siden. Ophavs-mændene bag denne klub er Leo Nielsen og Benny Munkebæk. Baggrunden for dette initiativ er den store interesse, som disse to herre har, blandt andet de erfaringer de har de har gjort i det private f.eks. et dejligt stykke roastbeef serveret med en vin, der absolut ikke svarede hertil, hvilket faktisk gjorde, at middagen blev ødelagt. klubbens formål er naturligvis, at udbrede kendskabet til de gode vine. En god vin kan være rimelig i pris, men den kan også være kostbar. Det er individuelt hvad smag den enkelte person har og dermed er prisniveauet også forskelligt, det vigtigste er dog om man kan lide vinen.

Leo Nielsen udtaler, at der er stor tilslutning - 68 medlemmer - ca 30 medlemmer møder op ved hver smagning som består af 5-6 forskellige slags vine som f.eks. kommer fra samme distrikt i et land eller måske på tværs af landegrænserne. Efter den officielle smagning og bedømmelse af vinene, serveres en lettere anretning f.eks. paté, hvortil resten af vinen drikkes. Det årlige kontingent for medlemsskabet er i et prisleje, hvor alle kan deltage, når man er enkelt person koster dette kr. 30 og hvis man ønsker at sin ægtefælle eller samlever også skal være medlem koster dette kr. 45 pr. par, hvilket absolut opfylder et af klubbens formål, nemlig det sociale samvær, som sættes højt. Udover det årlige kontingent koster det lidt at deltage i en vinaften, prisen er ca 50-60 kr pr. aften, men for dette beløb opnåes der også det sociale samvær, erfaringer og gode råd.

Da vi alle kender det svære valg, når vi skal indkøbe vine til en god middag anbefalder Leo Nielsen at om sommeren skulle man vælge de "lette" vine og om efteråret de lidt "tungere" vine til f.eks. vildtretterne.

Vinklubbens bestyrelse består af:

Formand	Benny Munkebæk
Kasserer	Leo Nielsen
Sekretær	Bente Jakobsen
Bestyrelsesmedlem	Ulla Pedersen

Hvis valget er svært, så hent inspirationen i Vinklubber
Susanne Owesen

Tarifudvalg

I 1984 nedsatte direktionen et permanent tariffudvalg, med det formål løbende at ajourføre tariffmateriale, acceptregler samt forsikringsvilkår.

Udvalget består i dag af:

Per Hessel - teamleder

Leif Jensen - personalechef

Lars Bülow - police/person

Eilif Christensen - skade

Susan Bülow - salg/marketing

Niels Christiansen - transport

Niels Hartvig - police/erhverv

Benny Munkebæk - police/privat

Niels Palmblad - police A+I

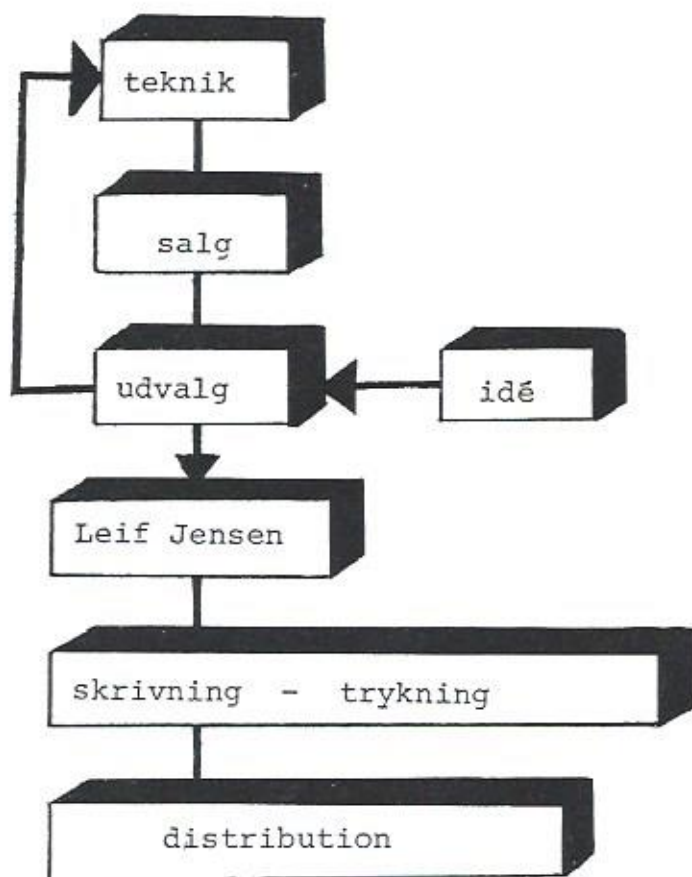
Frithjof Rasmussen - Glostrup

Lillian Svenstrup - uddannelse

Udvalget har siden starten arbejdet med at få overblik over og samling på diverse tariff, særordninger samt vilkår. Ud af dette er der som bekendt fornylig udsendt den lille tariffmappe i A5 format. Dog mangler der endnu afsnittene omkring særordninger og vejledninger. Disse ting arbejdes der i øjeblikket på at færdiggøre, således at disse gerne skulle ligge klar på skrivbordene inden så længe.

Udvalget mødes iøvrigt cirka 1 gang om måneden, hvilket skulle sikre en effektiv og hurtig behandlingstid.

Nedenfor ses hvordan idéer behandles i udvalget:



Niels Christiansen
formand

En rigtig solstråle-historie

Det nye tilbudssystem til erhverv er snart klar til indføjelser i alle distrikters nye tekstbehandlingsanlæg. Det er derfor rart at kunne berette følgende lille historie, også selv om systemet har fungeret i lang tid via det hæderkronede, aldrende system-80.

For omkring en måneds tid siden afleverede vi et tilbud omfattende såvel erhverv som privat til et kundeemne. Fra indhentningen af oplysningerne til afleveringen af det færdige tilbud gik kun fire dage. Kundens reaktion, - ja for han blev straks kunde, var en overvældelse over at vi gad lave så stort et stykke arbejde for hans skyld. Han betalte jo kun omkring kr. 35.000,- i præmie. Et så pænt og systematisk tilbud havde han aldrig set før.

Det er ikke første gang at vi modtager ros for vores arbejde med erhvervstilbud, men i betragtning af episodens aktualitet og medarbejderens glæde over resultatet bør den kundegøres for alle.

-- endnu en solstråle...

Kvindelig aktuar hjemtog tilbud på sine forsikringer fra Kongelig Brand men var ikke helt tilfreds med de forslag, der blev lavet. Da hun ikke kunne få afklaret sagen med selskabets assurandør, kontaktede hun i stedet winterthur-borgen - og nu fik hun den ønskede viden leveret af en velforberedt assurandør.

Resultat : hun købte alle sine forsikringer hos os - og det selvom prisen var højere end Kongelig Brands.

Joh - nogen ka' bare!

Frithjof Rasmussen

Hvad de dog skriver...

1. Jeg mener, at ingen af sagens parter er skyld i uheldet, men hvis det ikke desto mindre er tilfældet, er det den anden.

2. Jeg kørte manden ned. Han indrømmede, at det var hans fejl, idet han tidligere var blevet kørt ned.

3. Uheldet skyldes, at den anden nær havde undgået mig.

4. Jeg kørte sammen med en holdende bus, der kørte i modsat retning.

5. Jeg kørte ind i den anden vogn for at undgå sammenstød.

6. Vognen måtte dreje skarpere end nødvendigt på grund af en usynlig lastbil.

7. Jeg stødte sammen med et stillestående træ.

8. Hund på vejen slog bremserne i og skred.

9. Jeg fortalte den idiot, hvad han var og kørte videre.

10. Røtter udsatte indtrækket for overløst hærverk.

Vores organ

– så brug det

Under-direktør Leif Jensens opfordring har han formodentlig bragt før. Leif Jensen var tidligere redaktør af et personaleblad, der af forskellige årsager mistede livet. At netop han hilser bladet hjertelig velkommen kan derfor ikke overraske.

Leif Jensen påpeger at behovet for et personaleblad ikke alene er til stede, men også vokser. Det vokser fordi medarbejderstaben vokser, fordi den enkeltes arbejdsopgaver specialiseres og fordi disse ting gør overblikket over organisationen mindre. Samtidig har udviklingen vist en

ændring fra en "noget mindre" dynamisk virksomhed. Denne ændring betyder at informationsbehovet idag er væsentligt større end det var for 10 år siden. Sandsynligheden for at det om 10 år er endnu større er meget stor. På spørgsmålet om hvorvidt redaktionen skulle udøve en vis form for censur, sagde Leif Jensen klart nej. Dog må man kræve en vis saglighed i kritiske indlæg. Bladet skal også være tålbar læsning i hænderne på en konkurrent. Rent personligt vil Leif Jensen bruge bladet til at orientere om relevante ting fra hans arbejdsområde. Udover dette vil han forsøge at kommunikere ledelsens tanker, filosofier og politik helt ud til de fjerneste kroge af selskabet. Medarbejderne udfører alle en funktion som er nødvendige for selskabets eksistens. For at fremme forståelsen



af dette faktum opfordrer Leif Jensen ALLE medarbejdere til at fætte pennen og levere stof til det nye blad. En speciel appel rettes til den øverste ledelse som traditionelt kun sjældent tager ordet i de nuværende organer.

Per Guldbrandsen



Vi informerer ikke godt nok

winterthur-borgens nye personaleblad har talt med vice-direktør Søren Schou-Nielsen om hans forventninger og krav til bladet. Han fortæller, at ledelsen har brug for et medie, hvor man kan få informationer ud, ikke blot staccato-agtige meddelelser, men baggrundsforklaringer til de beslutninger, der bliver truffet. Han håber også, at selskabets forskellige "politikker" bliver behandlet, således at forståelsen hos den enkelte ansatte øges. "Vi har i de sidste par år haft

et par tilfælde" siger Søren Schou-Nielsen, "hvor vi godt kunne have brugt bladet. For eksempel til at afvise myter omkring kontorsammenlægninger og -nedlæggelser. Mange ansatte gik rundt i den tro, at der var tale om indskrænkninger, medens ledelsens idé var en øget service overfor kunderne. Dette ville vi opnå gennem længere åbnings-tider, bedre telefon-service og tillige stordriftsfordele som E.D.B. med mere. Mange misforståelser kunne have været undgået".

Korpsånden.

Søren Schou-Nielsen fremhæver, at det er vigtigt, at alle medarbejdere ved, hvad selskabet står for og hvorfor. Gennem artikler kan personalebladet være med til at sikre, at alle bliver vel informerede, hvilket så kun kan fremme "korpsånden" med et bedre samarbejde til følge.

Et blad for flertallet.

Det er afgørende, at bladet bliver læseværdigt for et flertal af de ansatte. Man bør ikke arbejde med specielle ting, som kun et fåtal har direkte interesse i. "Jeg ønsker for eksempel ikke gennem læserbreve at føre dialog med en eller flere medarbejdere", siger Søren Schou-Nielsen. "Jeg vil foretrække, at den der har problemer eller blot brug for et svar, bruger sin nærmeste leder, fremfor at aftvinge mig et skriftligt svar i bladet. Jeg vil hellere bruge spalteplass til at fortælle om nye tiltag, samt baggrunden for disse.

Et gemmeobjekt.

Vicedirektør Søren Schou-Nielsen fremsætter til slut nogle ønsker til bladets form. Han ser gerne en god kvalitet papir, tryk i farver og ikke mindst billeder og illustrationer i et sådant omfang, at bladet bliver et "gemmeobjekt", som den ansattes familie også vil kunne have glæde af.

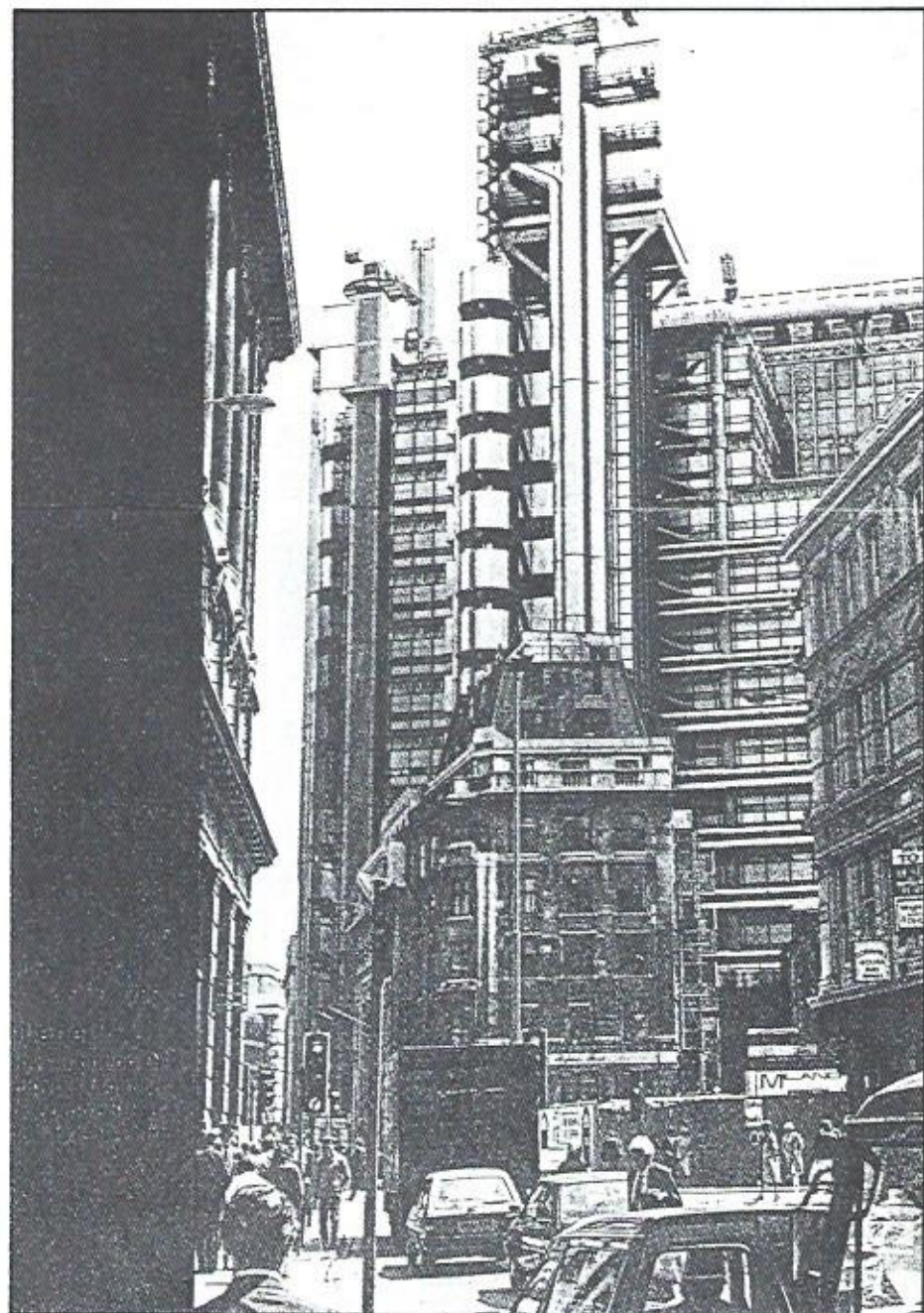
Sv.E.Fisker

10 nordjyder til LLOYDS of LONDON

Torsdag, den 20. november drog 10 nordjyder over Vesterhavet for at indtage London. Efter en rolig overfart kunne man fredag kl. 9.30 sætte fødderne på det tidligere så danske land - og med iltog blev kursen sat mod "Lloyds of London", hvor man skulle besigtige det nyindviede forsikringshus.

Inden for murene. Regionschef Keld Kristensen Aalborg, fortæller, at det var en imponerende oplevelse at se det nye hus, der er opført med masser af glas udenom betonen. Bygningen er tegnet af samme arkitekt, som har tegnet Pompidou-Centret i Paris og ligheden er slående. Efter omfattende sikkerhedskontrol fik deltagerne mulighed for at komme ind på en etage, hvor der dels var et show-room med illustrationer og forklaringer til husets drift - og dels adgang til en balkon med udsigt over den berømte hall med Lutine-klokken skibsregistret med mere. Salgsleder Bjarne Hoffmann Randers, fungerede som guide med baggrundsviden fra et tidligere besøg i Lloyds gamle forsikringshus.

Overraskelse.
"Allerede ved ankomsten til Lloyd's bygning, var vi



blevet overraskede" fortæller Keld Kristensen, "men det var nu over, at der lige overfor Lloyds var et andet stort forsikringshus, nemlig Winterthur/Norwich!. Joh, det kan man kalde en velvalgt placering".

Studieture.

Lørdag og søndag var der mulighed for at se andre af London's berømte steder. I små grupper besøgte Westminster Abbey, Tower, Churchill's war cabinet, Portobello Road Market, - ja selv pub'erne blev besøgt, selvom det kneb gevaldigt med at hitte ud af de besynderlige åbnings- og lukketider. Det var en flok trætte vikinger, der søndag aften entrede Harwich - Esbjerg båden for at stikke østover.

Ny forening.

Selve turen var første arrangement forestået af den nye forening: winterthurborgen's funktionærforening for Distrikt Nordjylland, hvis formål det er, at skaffe medlemmerne oplevelser med et fagligt indhold. Foreningens medlemmer hentes fra alle 3 personalegrupper, nemlig ledere, kontorphonale, og assurandører - og der er tale om et frivilligt medlemskab. Keld Kristensen slutter sin beretning med at fortælle, at Lloyds i hvert fald for en tid endnu vil holde "åbent hus", så hvis andre skulle have lyst, er man velkommen til at hente råd og vejledning om turen.

Sv.E.Fisker

Nyheder i nakken

Henning "DIX" Dixner



Alt nyt på informations fronten er godt nyt, mener Henning Dixner fra informatik afdelingen, om det nye personaleblad. - WB-nyt pladrer officielle meddelelser og personalia sammen, så det mere uddybende medie hilses velkommen. Det bør holdes i en uhøjtidelig tone, uden derved at blive pjattet. - altså seriøst i ordets bedste forstand.

"Men medarbejderne skal selv komme med indlæg ellers kan I lige så godt lukke med det samme," fortæller Dixner. "Jeg ser i øvrigt meget gerne, at bladet omtaler de pep-historier, der kan få os alle op på dupperne, - og helst mange flere end en enkelt. En solstråle-historie gør os alle glødere."

I den tid Dixner har været ansat i WB, har han ikke været den sløveste til at komme med indlæg til WB-nyt og har til tider "fået på hattepulden", for at have udvidet det selv. Han vil derfor deltage som bidragsyder med artikler, på lige fod med alle andre, - både på opfordring og uopfordret.

- Det nye blad udkommer for sjældent til at være kommunikations linie for de mere spændende ting som for eksempel beslutninger der træffes og udføres hurtigt og nyheden derfor er væk. Det nye blad er derfor et godt sted at give en mere beskrivende omtale af ting der rent faktisk er indført. I relation til information via EDB, mener Dixner, at de to skriftlige kommunikations linier supplerer hinanden, og ikke bør udvides til også at omfatte information på terminalerne. Dog vil ændring af betjeningsmæssige rutiner ved for eksempel tarif- og lovændringer, hurtigt kunne bringes videre på skærmen.

"Nyhederne skal komme dumpende ned i nakken, - man skal ikke bukke sig ned efter dem", slutter Dixner.

Frithjof Rasmussen



Godt tiltag

Som mangeårig winterthur-borgen assurandør og med en baggrund fra forskellige andre selskaber og som selvstændig, er der vægt bag Jens Erik Frandsens ord. Informationen i selskabet er ikke i orden, siger han. Informationen igennem de nuværende kanaler er ikke tilstrækkelig aktuel, ikke tilstrækkelig fyldestgørende, og ikke tilstrækkelig målrettet. Jens-Erik oplever på grund af ovenstående, situationer hvor han føler sig overset og ikke informeret. Oplevelsen medfører manglende indsigt i og forståelse for trufne beslutninger. Den dårlige kommunikation afdelingerne imellem gør at man mister overblikket og ikke oplever en rigtig korpsånd. Derfor hilser Jens Erik Frandsen det nye blad velkommen. Af forslag til det nye blads indhold kan nævnes nøgleord som; sjovt, debatskabende, høj informationsværdi, positivt og afslappende "tone". En speciel type information savner Jens Erik særligt, nemlig ledelsens (og herved forstås ledelsen på højeste plan) tanker omkring organisationens fremtidige bevægelsesmønstre. Altså, hvor skal vi hen og med hvilke midler.

Per Guldbrandsen

Det er bare lige det

Mandag morgen - kold og trist og jeg havde det faktisk skidt. Ondt i halsen og feber, - uh føj, men pyt - forventningen var høj. Redaktionen var samlet kl. ca. 9, spændte på hvad Verner ville si'. Vi hørte om lovenes paragraffer - hvad vi må og hvor de straffer. Der blev talt om meget og meget, med overskrifter blev der leget.

Tirsdagen gik med at få lært lidt om interview - ikke så svært. Spørgsmål vi skrev i lange baner, der skal flere til end du aner.

Onsdag kom - nu skulle det være, nu måtte det briste eller bære. Interview blev holdt her og der, resultatet bringes i bladet her.

Torsdag besøgte vi så det sted, hvor produktionen sættes i skred. Sjældent mødes mennesker så rare som siger: "Det klarer vi bare". Så blev vi sat ned som læseheste, og udviste der vort allerbedste. Hver artikel blev gennemstøvet, ikke sidste gang det er prøvet. Aftenen gik med spøg og skæmt, kreativiteten blev ikke glemt.

Fredag kom og alt skulle tjekkes, sidste hånd på arbejdet lægges. Nu var det slut for denne gang ugen føltes bestemt ikke lang.

Lillian Svenstrup

William Malling

Forventningens glæde er stor

Jeg håber det nye personaleblad bliver godt. Det skulle meget gerne forbedre den interne information.

William Malling svarede, da han blev spurgt om bevæggrundene for, at han havde sagt ja til et personaleblad:

- Da vi havde fået en ny uddannelseschef, som havde forudsætningerne for at lave et sådant blad, og foreslog det, syntes jeg, det var en god idé.

Vi har jo Borgen-Nyt, og det har været godt til at få informationer ud hurtigt, men produktet har en lidt primitiv form, så jeg er spændt på første nummer af det nye blad.

Bladet skal dække et stort behov for information, fortsætter William Malling. Vi er idag ca. 300 ansatte i organisationen, og der er mange, man ikke ser og ikke kender. Derfor er det vigtigt, at vi forbedrer informationen. Indholdet i bladet skal være nyhedsstof om orga-

nisationen og om nyansættelser. Ledelsen vil bruge bladet til at nå ud til alle medarbejdere. Der er i de senere år gjort meget for, at udengørs- og indendørsmedarbejderne skulle lære hinanden at kende. Først havde vi møderne på Bønnerup Strand. Så kurserne i Fåborg, og nu det nye blad, som også skal hjælpe til at styrke fællesskabet, sluttede William Malling.

Bjarne Bukdahl

Hvem er Frithjof egentlig



Han er salgsassistent i København distriktet, - han er ikke helt "normal".

Han syer selv sit overtøj. Kulden kommer og Frithjof fare i byen, køber dun, stof og tager husets symaskine, i løbet af halvanden måned var dynejakke klar.

Han svømmedykker i Middelhavet om sommeren, vandet her mod nord er for koldt.

Han er student, læste lidt til læge, - så historie, for til sidst (1976), at ende som assurandør.

Han blev eksamineret i 1979. Efter nogle år, opsigte han sit job, men det syntes Geert ikke om, - Hvad gør han så? Overtaler hr. Rasmussen til at fortsætte, - men i et nyt job, som han selv har været med til at lave stillingsprofilen til.

Han har været primusmotor ved fremstillingen af diverse tilbuds-materiel, lægenapper og mange andre ting.

Frithjof sidder i dag i tariffudvalget, hvor han blandt andet arbejder med den nye erhvervs-tarif. Han er i referencegruppen i forbindelse med det nye system 36 (EDB system).

Den ledige tid, bruger han på forsikringshøjskolen med modul fem, hvor han mangler to moduler og eksamen.

Han siger selv: "Jeg har altid været det rigtige sted på det forkerte tidspunkt" derfor er han også kommet med i redaktionen på "IN".

Peder Toft.



Vor cyklende medredaktør

Skal der tegnes en forsikring, eller er interessen stor for cykelløb og hjemmevern? - så er Peder Toft den rette mand.

Uddannet indenfor herreekvipering og har solgt tøj i flere år. Ikke bare tøj til mænd, men også gardiner og smart tøj til damer. Var befalingsmand ved militæret i 2 år.

Peder er en mand med mange jern i ilden, blandt andet medredaktør på dette blad.

For tiden er han igang med at uddanne sig til eksamineret assurandør. Ved siden af dette, passer han både cykelløb og sin post som chef ved hjemmevernet, hvor han underviser.

Ikke nok med det, Peder har også ønsker for sin fremtid. Han vil gerne undervise i forsikring, dog ikke med et 8 - 16 job, da han selv ønsker at præge sin dag. Peder håber også, at vi med vort nye blad vil kunne få winterthurborgen til at blive et stort selskab, i stedet for seks, fordelt rundt i landet.

Med andre ord - ønsker han en bedre og bredere information i selskabet.

Lillian Svenstrup

Hvilken lighed er der mellem SAS McDonalds, ISS og Winterthur-Borgen

Alle har benyttet firmaet SMG (Service Management Group) i forbindelse med analyser og forbedringer af virksomheden.

Hvis man trækker proppen ud af et fyldt badekar, vil indholdet rende ud i et mix af vand, sæbe og skum. Det "rene" og det "beskidte" vand vil være blandet.

På samme måde er det, hvis der går "hul" på et forsikringsselskab. Både de "gode" og de "dårlige" kunder forsvinder.

Man kan godt sige, at der har været hul i winterthur-borgen. Inverttilfælde har afgangene af kunder været for stor. Det betyder, at nogle "dårlige" kunder er forsvundet, men også at mange "gode" kunder har forladt os. Det sidste medførte, at SMG fik til opgave at finde frem til årsagen til afgangene. Desuden skulle SMG komme med forslag til at få "sat prop i hullet".

Hovedemnet på den årlige lederkonference var en orientering om SMG's arbejde. Lederkonferencen blev afholdt på Troville i midten af september. Direktør Kurt Billeskov, SMG, startede orienteringen med at skit-

sere denteoretiske del af det Service koncept, som er udviklet af SMG.

Herefter beskrev direktør Billeskov den fremgangsmåde, som SMG har benyttet i samarbejdet med winterthur-borgen.

Først analyserede SMG de oplysninger vi i forvejen havde om afgangene. Det vil sige - hvem har forladt os, hvornår - og så videre. Så fortsatte SMG med at interviewe kunder, som har forladt os. Formålet var at finde frem til årsagerne. Informationerne fra disse interview's blev analyseret for at

finde eventuelle mønstre.

Analysen viste, at kunderne ønsker at samle alle forsikringer i et selskab og at man er følsom for prisstigninger. Undersøgelsen viste også at kunderne ønsker en bedre information, bedre sags- og skadebehandling, og større initiativ fra assurandørerne - både i starten og samarbejdet med winterthur-borgen og når skaden er sket.

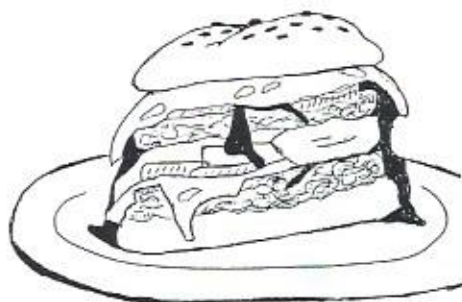
Konceptet er en måde at beskrive vores styrke og svage sider, kundens forventninger til os og kravene til vores teknologi. Og en metode til at finde frem til interne behov for udvikling og ud-

dannelse. Kendskabet til afgang-årsagerne medførte at der blev lagt en aktionsplan.

Aktionsplanen havde i starten en lang række punkter som skulle gennemføres, men som vicedirektør Per Hessel sagde: "Mange er skrotet, nogle er gemt, men halvdelen skal gennemføres".

Det vil nok være at gå for vidt at omtale alle disse punkter her - så jeg vil blot fortælle, at størsteparten allerede er igangsat eller gennemført, og jeg vil omtale dette i Borgen-Nyt.

VE



Skør med glas

Lisbeth Hjortlund kommer fra en familie, der faktisk alle har med forsikring at gøre. Da hun skulle vælge uddannelse, var det ikke svært, for ordet forsikring var ikke uvant for hende. Hafnia Hånd i Hånd udlærte hende og beholdt Lisbeth under sine vinger i 8½ år. I 2 år har hun nu været i vort regi.

- Bladets indhold må gerne skabe debat. Oplevelser omkring rejser, fester og andet er altid sjovt at læse om. Min egen rejse til Finland gik sådan: Der var 2 personer med fra hvert nordisk land. Formålet med turen var, at studere finsk forsikring indenfor min område - løsøre, driftstab og bygningsbrand. Når man har været på et stipendiat, er man automatisk medlem af stipendiatgruppen og deltager så også i den årlige "kalas". Alle del-

tagerne på et sådan kursus skal lave sit eget referat, ud fra det materiale vi fik udleveret, og det er jeg i gang med nu.-

Lisbeth mener, det ville være godt med læserbreve i bladet, da der både kan være positive indlæg og måske lidt "sure opstød". Hun bidrager også gerne selv med stof.

Af fritidsinteresser er der især 2, hun dyrker meget. God gammeldags motionsgymnastik og hver lørdag er det loppemarkedet som kalder. Så skal hun ud og finde gamle danske glas til sin samling, som efterhånden er oppe på omkring 50 forskellige glas. Skønt alt ikke er en loppetjans, glæder Lisbeth sig til at se den første udgave af IN.

Susanne Øvesen
Lillian Svenstrup



Lige et øjeblik, så skal jeg se på sagen.

Korpsånd

Fanatisme eller fællesskab



Enhver dansk pige eller dreng kender de danske roligans og ved fra hvilket engelsk ord begrebet stammer. Men hvad har en hooligan og en roligan tilfælles og hvad adskiller dem.

Begge er de med i en gruppe, der er opstået omkring fodboldbanerne. Begge grupper uniformerer sig og begge grupper hænger sammen som ærtehalm.

De har deres faste slagsange, idoler, flag og kampråb. Rent faktisk er der nok flere ligheder end forskelle.

Det der gør den store forskel er gruppernes forskellige holdninger og nommer. I forsikringsbranchen er der også flere ligheder end forskelle. Vi kunne godt begynde at udpege konkurrenter med hooligan lignende adfærd - men det er

ikke pænt.

En roligans grundholdning kan udtrykkes i stil med "Begejstring og fair play". Men helt konkret udformet, nedfældet og nedskrevet på papir, er den ikke. I winterthur-borgen har vi fået dette gjort. Service konceptet, kaldes formuleringen. I den har vi formuleret vores ideer og tanker.

Ved at bruge konceptet, debatere det og udvikle det, har vi noget måleligt at samles om. Det vil også betyde for selskabet at det udadtil fremtræder som en dynamisk helhed, og indadtil vil den enkelte medarbejder opleve glæden ved at arbejde sammen om vores selvskabte målsætning.

Per Guldbrandsen

Hva' mener Lone?

Selv om klokken "kun" var 08.00 om morgenen, var Lone hurtigt oppe på mærkerne.

Hvem er egentligt Lone Højbjerg? Hun er ansat på afdelingskontoret i Helsingør.

Jeg stillede Lone følgende spørgsmål.

PT: (det er undertegnede). Hvad mener du om det initiativ der er taget for at lave et personaleblad?

Lone: Det er en virkelig god ide.

PT: Hvad er dine krav til et sådan blad?

Lone: Jeg håber det kan være med til at give en bedre forståelse mellem personalet i selskabet, så vi kan få noget at vide om, hvad der sker i andre afdelinger.

PT: Hvad vil du bruge "IN" til?

Lone: Det var et godt spørgsmål!

PT: Ja - ikke! Kunne du selv finde på at stille et der er bedre.

LONE. Sikkert, men det er ikke mig som er interviewer!

PT: Kunne du selv finde på at skrive i "IN"?

Lone: Ja, hvis jeg mener der er noget jeg tror andre vil have godt af at få kendskab til.

PT: Hvad skal "IN" indeholde?

Lone: Hvad mener du?

PT: Skal det være et debatskabende blad, orienterende eller skal det fortrinsvis være underholdende?

Lone: Ja - alt!

PT: Hvad er din holdning til læserbreve?

Lone: jeg læser dem, men vil ikke selv indgå i en debat på denne måde.

PT: Hvorfor ikke?

Lone: Det ved jeg ikke. Jo, måske hvis det er noget der berør mig, så måske.

PT: Hvilket format ønsker du bladet i?

Lone: Er det A4? Nej, - det skal nok være i A 4, så er det lettere at læse.

PT: Du skal have tak for hjælpen.

Lone: Skulle det være en anden gang så er du velkommen.

PT: Tak skal du have.

Her slutter vi så samtalen, hvorefter jeg nu kontrollerer, om jeg har fået stillet alle mine planlagte spørgsmål. Det havde jeg ikke, fordi jeg opdager at mange af dem overlapper hinanden, selv om jeg havde brugt meget tid til at planlægge hvad jeg ville spørge om. Det er ikke sådan at lave et interview.

Peder Toft.



Eilif "Chris" Christensen, Autoskade.

Længe næret ønske

Som tingene fungerer i dag, bliver al skriftlig kommunikation formidlet i korte præcise vendinger gennem "WB-nyt". Hvis det nye blad bringer uddybende artikler om diverse tiltag, udfylder det et område hvor der hidtil har været et savn.

At ansvaret for bladet er lagt som en funktion i selskabet under uddannelses afdelingen hilser Eilif Christensen meget velkomment.

- Det sikrer at bladet ikke lider skole- og sportsklubs bladdøden. Oplægget ser ud til at afstikke en meget professionel linie af jeg har derfor meget store forventninger til dets fremtid. Jeg ser det som en formidlingskilde af oplysninger om selskabet og dets medarbejdere. Det kan også bringe oplysninger om baggrunden for ankenævns sager og domsafgørelser.

Som afdelingsleder i skadeafdelingen har Eilif Christensen dagligt kontakt med de problemer der rører sig omkring skadebehandlingen og hvad der måtte være af nyudviklede ting i omverdenen. - Jeg må dog erkende, fortsætter han, at jeg, som Axel Larsen engang udtrykte det "man skal ikke holde fanen højere end at benene kan nå jorden", ikke har den fornødne tid til at bidrage med uopfordrede indlæg. Men jeg vil dog bestræbe mig på at have det for øje.

- Næst efter den personlige og telefoniske kontakt, er et blad af ovennævnte karakter, et fortræffeligt supplement til "WB-nyt". Det kan tillige være et supplement til servicekurserne, slutter Eilif Christensen, ved at præsentere medarbejderne fra en anden side og dermed forstærke den samhörighed disse kurser giver.

Frithjof Rasmussen

Op-havs-ret

Har ikke noget at gøre med søforsikring

De fleste har set en videofilm og perifert bemærket, at der ruller en tekst hen over skærmen inden filmen begynder. De færreste har nok givet sig tid til at læse indholdet. Denne tekst fremhæver et afsnit af ophavsretloven, der beskytter producentens rettigheder og gør lejeren klart hvad videoen må benyttes til. Loven omfatter ikke kun videoer, men bredt hvad kunstværker og litteratur må benyttes til, med eller uden kunstnerens samtykke.

Hvad skal vi så bruge det til?

Når der skrives et blad, selv om det er et internt personaleblad, er der i lovens forstand tale om offentlig gengivelse. Dette bevirker at der er grænser for hvad og hvor meget en forfatter af en artikel, må "stjæle" fra andre. Loven siger, at der "må citeres i overensstemmelse med god skik." Så blev vi så kloge, men hvad menes der med denne formulering?



Det er en udefineret balance i forholdet mellem den totale artikel og dens indhold af lånt stof. 10% lånt stof må siges at være OK, det samme kan siges om 45%, men så er det nok klogt at nævne fra hvem og hvor man har stoffet. Er man oppe på at låne 75% er man på kant med loven.

Disse forhold nævner vi, idet ikke alene de artikler redaktionen skriver, men også læserbreve og læserartikler ligger under for de i loven afstukne regler. Vi beder Jer derfor have dette i erindring, når I nu om et øjeblik kaster Jer over skrivemaskiner og tekstbehandlingsanlæg.

Frithjof Rasmussen / Peder Toft

Mandag d. 10 november kl. 16,15 startede der mindst ni busser fra København, disse havde kursen mod Tjekoslovakiet, nærmere betegnet byen Bratislava, som er den næst største by i Tjekoslovakiet. Der må have været mange busser under vejs fra Danmark, for den lokale guide sagde, der var solgt 7000 billetter til Danmark. Man har på fornemmelsen, at selv naturen skifter farve, når man kommer til DDR. Vi ankom ved nat-tide, og det meste af vejen gennem DDR kunne vi se et lysskær mod vest, det var Vestberlin. I de østtyske byer er der kun tændt en vågelampe. Vi ankom til den tjekiske grænse ved middagstid, og overgangen tog kun lige knap to timer, det var ny rekord, sagde vores guide, samtidigt var det den hurtigste passage af en østgrænse på denne tur. Langt om længe kom vi til vores bestemmelsessted, men da var klokken også 18,00. Der kom en lokal guide, som viste vej til det sportshotel, hvor vi skulle overnatte. Her fik vi det første måltid med siden vi forlod Danmark. Jeg vil ikke her komme nærmere ind på madens kvalitet. Da vi havde spist begyndte vi at synge, men det blev hurtigt stoppet af overtjeneren. Da vi begyndte at danse boogie-woogie, gik han helt op i sømnen. Vi forlod hotellet og tog på diskotek, her kunne vi ikke komme ind med vores rollegantøj, men det hjalp, da dørvogteren så vores udenlandske valuta, så blev døren åbnet.



Til landskamp i CSSR



Onsdag havde vi ca. fem timer på egen hånd i byen. Det var en oplevelse, - tank jer, - tre til fire tusinde mennesker alle klædt i rød/hvide farver, vandre syngende og dansende rundt mellem alle de grå og trist klædte tjecker. De gloede på os, som vi var mennesker fra en anden verden, det var vi vel også?

Denne verden blev ikke mindre fjern, da der kom gang i maleriet, en rigtig roligan har malet dannebrog i ansigtet. Her lavede to af os en arbejdsfordeling, han malede pigerne og jeg fik betalingen, et kys.



Hvor vi end kom, samlede der sig en masse mennesker, de så måbende på os, ja selv politiet så ud som om de ikke vidste hvad de skulle gøre, derfor holdt de sig langt væk, men med et langt øje til de rød/hvide. Der var stor opstandelse blandt befolkningen, hvor vi end kom, enten var de nærmest bange, eller også ville de bytte med næsten alt for at få fat i vore tørklæder og hatte. Tirsdag aften røg der en klaphat for 70 dollar, over 700,00 kr.

Vores bus var en af de første der forlod Bratislava, og det kom os til gode hver gang vi skulle over en grænse, alle gange på ca. to timer.

Ved ankomsten til DANMARK, blev vi i Rødby modtaget af en dansk betjent, som kun ville høre om der var nogle som havde solgt deres pas. Han fik nationalsangen med på vejen ud af bussen.

Vi kom til København igen, godt otte timer før planen.



Forresten, - Danmark vandt vist kampen 0 - 0.

Peder Toft.

DATO-DISCIPLIN

Når et blad eller tryksag skal i trykken, er det ikke helt ligegyldigt, hvornår indholdet ligger klart. Processen med at frembringe det færdige resultat er nemlig langt fra færdig endnu. Den er nu først lige begyndt.

Når en bladredaktion eller forfatter af en brochure skal tilrettelægge udsendelsen af sit budskab, starter planlægningen bagfra. Datoen for udgivelsen fastsættes og der skal så bestilles tid til trykning, således at udgivelsesdatoen kan overholdes. I denne forbindelse gøres som oftest en masse mennesker opmærksomme på udgivelsen eller tiltaget. De træffer herefter dispositioner der bygger på at denne dato holder.

På et redaktionsmøde renskrives de indsendte artikler eller redigeres i samråd med forfatteren. Nu er råmaterialet næsten klart. Det sidste bladet skal forsynes med er, - hvis det ikke lige er Statstidende, illustrationer og overskrifter.

Den eneste og allervigtigste dato der endnu ikke er omtalt, er deadline. Deadline er fristen for sidste indlevering af materiale der ønskes optaget i næste nummer. Hvis denne dato ikke overholdes af redaktionen vælter korthuset da samtlige andre datoer afhænger af denne. Håndhæver redaktionen derimod kravet om rettidig aflevering af materiale, - uden nogen undtagelser, kan bladet udkomme til den aftalte tid. - Og alle de personer, der har sat deres lid til rettidig udgivelse, bliver glade.

Det bør her være unødvendigt at anføre, at vi kun ønsker glade læsere!

MÅL

Personalebladet "Intern Information"'s mål er følgende:

"Gennem udbredelse af information at fremme samarbejdet mellem selskabets enkelte afdelinger, samt hjælpe den enkelte ansatte til en større følelse af samhørighed med selskabets øvrige ansatte."

Holdningen er :

Bladet må gerne være debatskabende, men skal være ærligt og seriøst, det skal modvirke usikkerhed, utrykthed og rygtedannelse.

Redaktionen udgøres af:

- * mindst en person fra hvert distrikte,
- * mindst 2 personer fra HK
- * ansvarshavende redaktør :
Verner Eg

winterthur
borgen-forsikring

IN er et medarbejder blad for winterthur-borgen a/s.

IN kommer fire gange om året.

Ansvarshavende
redaktør: Verner Eg

Redaktion: Sussanne Olesen
Lillian Svenstrup
Peder Toft
Frithjof Rasmussen
Svend Erik Fisker
Bjarne Bukdahl
Per Guldbrandsen

Udgiver: winterthur-borgen a/s
Halmtorvet 20
1700 København V.

Tryk: Standard trykkeriet

Sidste frist for stof
til næste nummer:
12 februar 1987.

Oplag: 450.